

# RMA Auftrag

**AN**

**CTC GmbH (Austria)**

An die RMA Abteilung

Ottogasse 5

A-2333 Leopoldsdorf / Wien

Tel: 02235 44830 / Fax: 02235 44645

Mail: sales@ctc-austria.com

**VON**

**RMA Auftrag der Firma**

(Firmenstempel)

**Rechnungskopie(n) liegt dieser Sendung bei !  
Retoursendungen werden nur FRACHTFREI angenommen!**

**Bitte erledigen Sie beiliegende RMA wie folgt:**

Austausch der beiliegenden Ware da defekt  
Fehlerbeschreibung nachfolgend.....

Retoursendung da es sich um eine Teststellung gehandelt hat .....

Retoursendung da es sich um eine Fehllieferung gehandelt hat .....

Dieser Sendung enthält \_\_\_\_\_ Artikel bestehend aus folgenden  
Produkten

**Produkt**

**Menge**

**Die Lieferung erfolgte aufgrund Rechnung(s)-Nr.**

*Bitte beachten Sie: für die RMA-Abwicklung ist eine Rechnungskopie unbedingt erforderlich!*

**Fehlermeldung der beanstandeten Produkte**

Produkt

Fehlermeldung